

Prérequis :

- *Compétences techniques - Connaissances de base : lecture, écriture, calculs simples*
- *Savoir être : Savoir gérer la pression, du niveau d'activité, esprit d'équipe, précautionneux...*
- *Capacités : Aptitude à travailler debout*

Objectifs et Résultats attendus :

Obtenir le niveau 2B de la convention collective nationale des magasins à prédominance alimentaire

Les points forts de cette formation :

1. La formation est individualisée et modularisée
2. Supports de cours en ligne

Formation disponible en distanciel et présentiel.

Plongez dans une formation personnalisée et immersive, conçue pour s'adapter à vos besoins dès le départ.

Les exercices, basés sur des cas professionnels réels, permettent une application concrète des compétences. Chaque participant reçoit un support personnalisé et bénéficie d'un accompagnement individuel tout au long de la formation.

La formation comprend également deux périodes de stage en entreprise pour une expérience pratique supplémentaire. Chaque bloc de compétences est évalué indépendamment, et le Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) est attribué après validation des deux blocs principaux et d'un bloc optionnel.

À l'issue de la formation, ADONIS vous délivrera un OPEN BADGE, une certification numérique qui atteste et valide vos compétences, valorisant ainsi vos acquis de manière moderne et reconnue.

PROGRAMME**BLOC 1 : Gérer
la relation client****98 heures**

Objectif : Développer des compétences essentielles pour interagir efficacement avec les clients et optimiser la performance commerciale.

Programme :

- Acte de vente (28 heures)
- Attitudes professionnelles et relation clientèle (21 heures)
- Estime de soi en vente (21 heures)
- Français et communication professionnelles (28 heures)

**BLOC 1 & 2 : Informatique
et création du dossier entreprise****21 heures**

Objectif : Maîtriser les outils informatiques nécessaires à la création et à la gestion du dossier entreprise.

Programme :

- Informatique – Création du dossier entreprise

**BLOC 2 : Mettre
en rayon libre-service****91 heures**

Objectif : Acquérir les compétences techniques pour gérer le rayonnage, la logistique et les calculs nécessaires à une gestion efficace des stocks.

Programme :

- Marchandisage (28 heures)
- La logistique (28 heures)
- Mathématiques appliquées (35 heures)

**Validations complémentaires
21 heures**

Objectif : Se spécialiser dans l'une des fonctions clés du poste d'employé de magasin.

Programme :

- SST (14 heures)
- Gestes et postures (7 heures)

OPTIONS

Objectif : Se spécialiser dans l'une des fonctions clés du poste d'employé de magasin.

- **Option 1 : Gérer les stocks en réserve**
- **Option 2 : Encaisser des produits**
- **Option 3 : Gérer la caisse automatique**

PRÉSENTATION

Transformez votre avenir professionnel avec notre Certificat de Qualification Professionnel Employé de Magasin. Ce programme complet et polyvalent est conçu pour vous préparer à exceller dans le secteur du commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire. Alternant entre notre centre de formation et des stages en entreprise, il vous offre une immersion totale dans les métiers du magasin.

Divisée en deux blocs principaux, la formation se concentre dans un premier temps sur la gestion de la relation client, en développant vos compétences en actes de vente, attitudes professionnelles, estime de soi, et communication. Le second bloc aborde les aspects techniques essentiels, tels que le merchandising, la logistique et les mathématiques appliquées au libre-service, pour une gestion efficace du stock et du rayonnage. Vous bénéficierez également de modules complémentaires sur la sécurité, incluant le SST (Sauveteur Secouriste du Travail) ainsi que les gestes et postures. Enfin, vous aurez la possibilité de vous spécialiser en choisissant l'une des trois options suivantes : gestion des stocks en réserve, encaissement ou gestion de la caisse automatique. Chaque partie de la formation est évaluée de manière indépendante. Le Certificat de Qualification Professionnelle est délivré une fois que vous avez validé les deux blocs principaux ainsi qu'une option de spécialisation.

À l'issue de cette formation, vous serez prêt à occuper divers postes tels qu'employé de commerce, employé libre-service, ou hôte de caisse. Cette qualification reconnue donnera un coup de boost à votre carrière. Saisissez cette chance de développement professionnel et acquérez une expertise polyvalente avec notre programme CQP Employé de Magasin.

DÉTAILS



427 heures



12 personnes

Salariés en activité
Insertion professionnelle

252 h : Centre de formation

175 h : formation en entreprise

2 périodes d'immersions (2 semaines et 3 semaines)

Évaluation :

- Mise en situation en entreprise
- Mise en situation en centre
- Grille d'évaluation « Bilan de stage »
- Grille d'évaluation « Jury professionnel »
- Grille d'évaluation « Mise en situation en centre »

Emplois accessibles à l'issue de la formation :

- Employé de commerce
- Employé commercial
- Employé libre-service
- Hôte de caisse

contact@adonisformation.fr
Tél : 02 32 92 55 02

17 rue de Fleurus, 76600 Le Havre
www.adonisformation.fr

Vous êtes en situation de handicap ? Notre centre dispose des installations nécessaires pour faciliter votre visite. Pour préparer au mieux votre arrivée et garantir l'accessibilité de notre centre de formation, n'hésitez pas à nous préciser les aménagements spécifiques dont vous pourriez avoir besoin.